

PATIENTENBEFRAGUNG

Landeskrinikum gehört zu Top-Spitälern

Bei der Patientinnen- und Patientenbefragung der NÖ Landesgesundheitsagentur konnte das Landeskrinikum Lilienfeld erneut den ersten Platz in der Kategorie unter 300 Betten unter den niederösterreichischen Kliniken erreichen.

LILIENFELD Rund 25.000 Patientinnen und Patienten haben im Herbst 2022 an der Umfrage der NÖ Landesgesundheitsagentur (LGA) teilgenommen. Das Ziel der Befragung war, Feedback einzuholen, um die bestmögliche medizinische und pflegerische Versorgung für alle Niederösterreicherinnen und Niederösterreicher zu gewährleisten, erklärte die LGA ihr Vorhaben.

Das Landeskrinikum Lilienfeld sicherte sich mit 97,2 von 100 möglichen Punkten den ersten Platz in der Kategorie „Kliniken unter 300 Betten“. Das schaffte das Spital bereits zum vierten Mal in den letzten fünf Jahren.

Auch weitere Abteilungen top bewertet

Zudem wurde die Bettenstation A1 als bestbewertete Chirurgie- und Gynäkologie-Station unter 300 Betten bewertet. Die Geburtshilfe holte sich den dritten Platz in der Kategorie Akutkrankenanstalten. In den Kategorien Ärztinnen- und Ärzteteam, Prozessqualität und Informations-



▲ Der Vorstand der Landesgesundheitsagentur Alfred Zens, Landesrat Ludwig Schleritzko, die ärztliche Standortleiterin Ingrid Geiss, die kaufmännische Standortleiterin Angelika Mies, die pflegerische Standortleiterin Regina Kern, Petra Oswald vom Qualitätsmanagement, der Geschäftsführer der Gesundheitsregion NÖ Mitte Franz Laback und der Vorstand der NÖ LGA Konrad Kogler freuen sich über das herausragende Ergebnis.

Foto: NÖ LGA / Robert Herbst

management konnte ebenfalls der erste Platz unter den niederösterreichischen Kliniken erreicht werden. Auch alle weiteren Indexwerte, wie das Pflegeteam und die Servicequalität, liegen über dem NÖ-Durchschnitt.

Im Krankenhaus freut man sich über dieses Feedback der Patientinnen und Patienten:

„Dieses tolle Ergebnis ist eine große Ehre und Bestätigung für die harte Arbeit und das tägliche Engagement unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter“, sagt die Klinikleitung, „diese breite Anerkennung zeigt, dass wir in allen Bereichen eine herausragende Leistung erbringen und ein hohes Maß an Qualität und Zufriedenheit gewährleisten.“