



Jeweils 97,2 Punkte von 100 möglichen Punkten schaffte das Landeskrankenhaus Lilienfeld in den Kategorien Ärzteteam und Informationsmanagement. 96,7 Punkte stehen in der Gesamtbewertung zu Buche. Foto: NÖN

## Nur Spitzenwerte für das Spital

**Patientenbefragung** | Lilienfeld holt bei Gesamtnote, Ärzteteam und Informationsmanagement Top-Platz.

Von Markus Zauner

**LILIENFELD** | Kein anderes Landeskrankenhaus hat in der Kategorie unter 300 Betten eine bessere Gesamtnote als Lilienfeld eingefahren: Das ist (wie NÖN-Leser wissen) das Ergebnis der – soeben veröffentlichten – Patientenbefragung 2019, an der sich im örtlichen Spital 732 Personen beteiligt haben.

Nun liegen der NÖN auch die Detailergebnisse vor:

○ **Gesamtbewertung:** Von 100 möglichen Punkten erreichte Lilienfeld 2019 insgesamt 96,7 Punkte. 2018 hatte das Spital vergleichsweise mit 95,70 Punkten ebenfalls Platz eins im Ranking der Kliniken unter 300 Betten geholt.

○ **Pflegeteam:** Dieses wurde mit 98,1 Punkten bewertet und liegt damit im Niederösterreich-Vergleich auf Platz zwei. „Wenn man nur die Akutkrankenhäuser betrachtet, dann sogar auf Platz eins“, präzisiert Lisa Weidinger, Sprecherin der NÖ Landesgesundheitsagentur.

○ **Ärzteteam:** Hier gab es 97,2 Punkte – die Top-Platzierung im Landesranking.

○ **Informationsmanagement:** 97,2 Punkte bedeuten für Lilienfeld im Niederösterreich-Vergleich ebenfalls den ersten Platz.

○ **Servicequalität:** Der Landes-

durchschnitt beträgt 89,3 Punkte. Das Lilienfelder Spital rangierte mit 92,5 Punkten somit „im oberen Drittel“, erzählt Lisa Weidinger. Mehr als zufrieden mit dem Resultat zeigt sich die Standortleitung des Landeskrankenhauses Lilienfeld: „Dieses tolle Ergebnis der Patientenbefragung zeigt uns einmal mehr, dass das hohe Engagement unserer MitarbeiterInnen von den PatientInnen wahrgenommen und geschätzt wird. Wir bedanken uns bei allen MitarbeiterInnen für ihren großartigen und unermüdlichen Einsatz.“

Lob kommt auch von Lilienfelds Vizebürgermeister Manuel Aichberger: „Als Standortgemeinde des heimischen Spitals gratulieren wir natürlich dem gesamten Team des Landeskrankenhauses Lilienfeld. Wir sind dankbar und stolz und können uns glücklich schätzen, dass in diesem Haus so professionell, höchst qualitativ, engagiert, menschlich und beherzt für die Gesundheit unserer Bevölkerung gearbeitet wird.“ Zum wiederholten Mal die Top-Bewertung zu erreichen, sei eine riesige Leistung und keine Selbstverständlichkeit. „Das ist das Ergebnis von jahrelanger konsequenter Arbeit, vor allem Zusammenarbeit auf allen Ebenen. Derartige Spitzenbewertungen bekräftigen immer wieder eindrucksvoll unser klares Bekenntnis zum Spitalstandort Lilienfeld“, unterstreicht Aichberger.